

**Artikel 1 Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden gesloten tussen Stichting Kinderopvang Hoogeveen (hierna genoemd SKH) en de consument.

**Artikel 2 Begripsbepalingen en diensten**

2.1 *De consument:*

De ouder/verzorger die, als natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een overeenkomst sluit betreffende het afnemen van diensten van kinderopvang voor een kind met hij of zij een huishouding voert.

2.2 *SKH*

Rechtspersoon die een overeenkomst sluit met de consument betreffende het aanbieden van de dienst kinderopvang in een kindercentrum.

2.3 *Dienstverlening*

SKH staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden voor kinderopvang beantwoorden aan de overeenkomst overeenstemming met de wettelijke eisen. SKH voldoet minimaal aan de wettelijk gestelde eisen op het gebied van kwaliteit en veiligheid.

2.4 *Kindplaats*

De opvang van een kind gedurende maximaal 51 weken per kalenderjaar. In week 52 is SKH gesloten.

2.5 *Werkdagen*

De dagen van de week met uitzondering van de zaterdag, zondag, de algemeen erkende feestdagen overeenkomstig de Algemene Termijnenwet en de in de CAO-Kinderopvang vermelde dagen.

2.6 *Opvang in een kinderdagverblijf (KDV)*

Opvang van kinderen in de leeftijd van 6 weken tot de vierde verjaardag van het kind in groepsverband op vaste dagdelen op werkdagen. Minimale afname 1 dagdeel (5 uren) per week. Als het kind later dan de 4<sup>e</sup> verjaardag naar de basisschool gaat kan op verzoek verlenging van de overeenkomst aangevraagd worden.

2.7 *Dagdeel in een kinderdagverblijf (KDV)*

Een periode van een werkdag bestaat uit 2 dagdelen, in beginsel van 07.45 uur tot 12.45 uur en van 12.45 uur tot 17.45 uur; een werkweek bestaat uit 10 dagdelen.

2.8 *Gastouderopvang*

Flexibele opvang bij de gastouder thuis.

Minimale afname-uren volgens overeenkomst (0-4 jaar minimaal 5 uren per week, 4-12 jaar minimaal 3 uren per week) worden op de eerste van de maand van opvang gefactureerd. De daadwerkelijk meer afgenomen uren worden in de volgende maand achteraf gefactureerd. Minder afgenomen uren worden, vanwege gemaakte kosten, niet gecrediteerd.

2.9 *Warme maaltijden*

Bij afname van verlengde opvang kan, op verzoek van ouders/verzorgers, tussen 18.00- en 19.00 uur 's avonds een warme maaltijd geserveerd worden. Ouders/verzorgers moeten wel zelf de maaltijd meebrengen.

2.10 *Flexibele opvang*

Opvang van kinderen in de leeftijd van 6 weken tot de vierde verjaardag van het kind in groepsverband, op onregelmatige dagen met onregelmatige tijden, tussen 07.00 en 19.00 uur op aangewezen locaties in Hoogeveen, tussen 07.00 en 18.30 uur op een aangewezen locatie in Midden Drenthe. Afname per uur, met een minimale afname van 5 uren per week waarvan minimaal 3 uren aaneengesloten en een minimum van 255 uren per jaar. De benodigde opvanguren worden op basis van overeenkomst vooraf gefactureerd. Afgenomen uren boven contracturen worden als extra uren gefactureerd. Minder afgenomen uren worden niet gecrediteerd. Werkelijk benodigde opvang moet twee weken vooraf worden gereserveerd. SKH kan, in geval van flexibele opvang, geen garantie geven dat het verzoek om reservering kan worden gehonoreerd.

2.11 *Verlengde opvang*

Verlengde opvang is mogelijk als aanvulling op de reguliere openingstijden. Dit is alleen mogelijk op de hiervoor aangewezen locaties. Op de aangewezen locaties in Hoogeveen; de ochtend 07.00-07.45 uur en de middag 17.45-19.00 uur. De aangewezen locatie in Midden Drenthe; de ochtend 07.00-07.45 uur en de middag 17.45-18.30 uur. Verlengde opvang kan, afhankelijk van de locatie, per 30 of 45 minuten worden afgenomen op de vaste afname dagen.

2.12 *Buitenschoolse opvang*

Opvang, van kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot en met 12 jaar, buiten schooltijden; na schoolse opvang, voorschoolse opvang, tussenschoolse opvang en tijdens schoolvakanties. Minimale afname 1 dagdeel (3 uren per) week. Als het kind later dan de 12<sup>e</sup> verjaardag naar het voortgezet onderwijs gaat kan op verzoek verlenging van de overeenkomst aangevraagd worden.

2.13 *Schoolweken NSO (NSO-S)*

Opvang na schooltijd op vaste dagen gedurende 40 schoolweken, met uitzondering van de door de betreffende Gemeente vastgestelde vakanties, inclusief 2 margedagen of 4 margedagdelen, zie uitleg 2.18.

NSO kan worden afgenomen in korte middagen en lange middagen. Opvang op een korte middag van 14.45 – 17.45 (3 uren). Opvang op een lange middag van 11.45 – 17.45 (6 uren).

2.14 *Vakantie NSO (NSO-V)*

Opvang op gehele dagen (van 07.45 tot 17.45 uur) in alle schoolvakanties (11 weken), zoals deze door de betreffende Gemeente zijn vastgesteld. Ook extra NSO-V kan alleen per hele dag en alleen op de vaste locatie. Uiteraard kan extra opvang alleen indien de groeps grootte en samenstelling dit toelaat

2.15 *Schoolweken NSO en Vakantie NSO (NSO-S + NSO-V)*

Opvang na schooltijd op vaste dagen inclusief 2 margedagen of 4 margedagdelen gedurende 40 schoolweken en in de door de betreffende Gemeente vastgestelde vakanties (11 weken).

- 2.16 *Voorschoolse opvang (VSO)*  
Opvang vóór schooltijd vanaf 07.45 uur tot 08.30 uur. Deze opvang wordt afgenomen op basis van 45 minuten per keer gedurende 40 schoolweken op vaste dagen. Kan als extra opvang incidenteel worden afgenomen. SKH behoudt zich het recht voor een opslag op de reguliere VSO in rekening te brengen, wanneer de vervoerskosten hiertoe aanleiding geven.
- 2.17 *Tussenschoolse opvang (TSO)*  
Overblijven tussen de middag gedurende 40 schoolweken op vaste dagen. SKH behoudt zich het recht voor een opslag op de reguliere TSO in rekening te brengen, wanneer de vervoerskosten hiertoe aanleiding geven.
- 2.18 *Margedagen*  
Margedagen zijn dagen, vallende in de schoolweken en buiten de reguliere vakanties, waarop de school gesloten is. Men kan gebruik maken van de 2 margedagen/4 margedagdelen, ook als op die dag geen sprake is van een vaste afnamedag volgens overeenkomst. Is de margedag voor u geen vaste afnamedag dan kan alleen gebruik gemaakt worden van de opvang binnen de reguliere schoolsluitingstijden (gaat uw kind tot 15.15 uur naar school, dan haalt u uw kind om 15.15 uur van de opvang). Margedagen moeten minimaal twee weken vooraf worden aangevraagd.
- 2.19 *Vervoerskosten*  
Vervoer van en naar school wordt verzorgd door SKH. Kosten van gemotoriseerd vervoer van kinderen van 9 jaar en ouder komen voor rekening van de betreffende ouders/verzorgers. Derhalve zal per keer een bedrag ad. € 3,10 in rekening worden gebracht.  
Als ouders/verzorgers kiezen voor een locatie anders dan de geclusterde locatie versus school binnen de plaats van de locatie dan worden de kosten van vervoer ad. € 5,15 per keer in rekening gebracht. Dit geldt voor alle kinderen, ook onder 8 jaar.  
Als de school buiten de standplaats van de locatie ligt gelden andere regels. Dan worden de volledige kosten van vervoer doorbelast aan de betreffende ouders/verzorgers.  
Vervoer van extra opvang wordt altijd in rekening gebracht. Dit geldt voor alle NSO producten.  
Wanneer u uw kind niet afmeldt en de taxi rijdt wel om uw kind op te halen dan worden de kosten wel aan u in rekening gebracht.
- 2.20 *Extra cq. incidentele opvang*  
Extra opvang is alleen mogelijk als de groepsgrootte en samenstelling dit toelaat. Aanvraag door middel van een geel briefje, minimaal twee weken vooraf. Extra opvang is alleen mogelijk op de vaste locatie waar uw kind wordt opgevangen.
- 2.21 *Ruilen*  
Ruilen van afnamedagen is incidenteel mogelijk, echter alleen in goed overleg met de Pedagogisch Medewerker en mits de groepsgrootte en samenstelling dit toelaat. Sluitingsdagen op nationale feestdagen kunnen niet worden geruild. Dagdelen kunnen alleen geruild worden tot één week voor en na de week waarin de te ruilen dag valt en mogen maximaal twee weken vooraf worden aangevraagd. Ruilen is alleen mogelijk als het eenzelfde dienst betreft. Bijvoorbeeld; NSO-S korte middag kan niet geruild worden voor een NSO-S lange middag, of een NSO-S dag voor een NSO-V dag. Ook ruilen van een dag van een eerste kind voor een dag van een tweede kind is niet toegestaan .
- 2.22 *Te laat halen of te vroeg brengen*  
In geval van te vroeg brengen of te laat halen van een kind buiten de vaste openingstijden en overeengekomen tijden volgens overeenkomst wordt dit als verlengde opvang gezien en als zodanig in rekening gebracht. Als dit vaker dan 3 keer is voorgekomen wordt € 40,= per keer in rekening gebracht.

### **Artikel 3 De overeenkomst**

- 3.1 *Overeenkomst*  
De overeenkomst van kinderopvang wordt gesloten tussen de consument en SKH.
- 3.2 Op basis van uw aanmelding wordt, als plaatsing mogelijk is, een overeenkomst aangeboden. Na ontvangst van de door u voor akkoord ondertekende overeenkomst zal de aangeboden plaats gereserveerd worden tot datum van ingang overeenkomst (zie ook de overeenkomst).
- 3.3 Zodra SKH een ondertekende overeenkomst heeft ontvangen treedt Artikel 7 Beëindiging in werking. Dit houdt in dat als u de datum van ingang van overeenkomst naar een later datum wilt verzetten u dit artikel in acht dient te nemen.
- 3.4 De overeenkomst van dagopvang van 0-4 jarigen duurt tot de vierde verjaardag van het kind (zie 3.7).
- 3.5 De overeenkomst van buitenschoolse opvang duurt tot de dertiende verjaardag van het kind (zie 3.7).
- 3.6 Begindatum is altijd per de 1<sup>e</sup> of de 16<sup>e</sup> van de maand.
- 3.7 Einddatum is altijd per de 15<sup>e</sup> of de laatste dag van de maand.
- 3.8 Doorstroom van KDV naar BSO is niet automatisch gegarandeerd. Hiervoor moet u wederom een aanmeldformulier (BSO) invullen. Waarna de aanmelding in behandeling wordt genomen.
- 3.9 Incidentele wijzigingen in de opvang laten de overeenkomst onverlet.

### **Artikel 4 Tarieven en factuur**

- 4.1 Momenteel is SKH niet op alle onderdelen BTW-plichtig. Indien SKH deze BTW-plicht krijgt opgelegd zal de BTW aan de consument worden doorberekend.
- 4.2 De tarieven voor opvang bij SKH wordt jaarlijks door SKH vastgesteld, zie aparte tarievenlijsten.
- 4.3 Facturering van de gemiddelde kosten van de overeenkomst vindt voorafgaande aan de maand van afname plaats. Automatische incasso vindt ronde de 15<sup>e</sup> van de maand van afname plaats.

### **Artikel 5 Betalingscondities**

- 5.1 SKH kan de overeenkomst met de consument waarvan het kind twee maanden opvang heeft genoten zonder dat betaling heeft plaats gevonden met onmiddellijke ingang beëindigen, tenzij de ouder direct de achterstand betaalt.
- 5.2 Indien betaling binnen de gestelde betalingstermijn niet is geschied, is de consument in gebreke en heeft SKH het recht het incasso van het verschuldigde factuurbedrag in handen te stellen van derden. Vanaf die dag is de consument ook de wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag evenals de buitengerechtelijke incassokosten. SKH behoudt zich het recht voor om in dit geval de overeenkomst per direct te beëindigen.
- 5.3 Buitengerechtelijke kosten zijn die kosten, die SKH in verband met het incasso van haar vordering op de consument aan

derden dient te voldoen. Het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten is voor de vaststelling van de hoogte van die kosten maatgevend.

- 5.4 Indien u niet aan de gestelde betalingstermijn voldoet ontvangt u een betalingsherinnering. Hiervoor brengen wij u € 5,= administratiekosten in rekening. Bij een tweede herinnering brengen wij u nogmaals administratiekosten in rekening ad € 10,=. Bij een derde herinnering brengen wij € 15,= administratiekosten in rekening. Bij een aanmaning brengen wij u € 25,= administratiekosten in rekening.

#### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

- 6.1 SKH heeft ten behoeve van haar personeel, de stagiaires en de onder haar hoede staande kinderen een aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering afgesloten.
- 6.2 SKH is slechts aansprakelijk voor de gevolgen van het handelen van haar personeelsleden of door haar ingeschakelde derden voor zover zij wettelijk hiervoor aansprakelijk is, in welk geval de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de schade, waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van SKH dekking biedt. SKH heeft een WA-verzekering met een verzekerde som per gebeurtenis.
- 6.3 SKH is niet aansprakelijk voor het beschadigen of zoek raken van kleding, speelgoed of andere meegebrachte privé goederen.
- 6.4 Ouders/verzorgers zijn wettelijk aansprakelijk voor schade toegebracht of veroorzaakt door hun kind(eren), welke niet worden gedekt in 6.1.

#### **Artikel 7 Beëindiging en annulering van de overeenkomst**

- 7.1 Beëindiging en annulering dient schriftelijk te geschieden.
- 7.2 De overeenkomst kan tussentijds worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Dit geldt voor zowel beëindiging van de gehele overeenkomst maar ook voor beëindiging van een deel van de overeenkomst.
- 7.3 Vanaf het moment van ondertekening geldt, ook indien u de overeenkomst voor aanvang van daadwerkelijke opvang wilt annuleren, de opzegtermijn van twee maanden.
- 7.3 De termijn tussen overeengekomen begindatum en einddatum moet op basis van facturering worden voldaan ook al vindt er geen werkelijke opvang (meer) plaats.
- 7.4 De overeenkomst wordt geacht met wederzijds goedvinden onmiddellijk te zijn beëindigd:
- bij overlijden van het kind;
  - bij blijvende invaliditeit van het kind, zodanig dat SKH geen adequate dienstverlening meer kan verzorgen;
  - bij ziekte van een kind welke voorafgaand aan de datum van opzegging twee maanden heeft geduurd.

#### **Artikel 8 Toegankelijkheid**

- 8.1 SKH behoudt zich het recht voor een geplaatst kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen SKH en een normale opvang van het kind en de andere kinderen redelijkerwijs niet van SKH mag worden verwacht.
- 8.2 Indien een geplaatst kind, nadat diens ouders daartoe zijn gemaand, zodanig gedrag blijft vertonen dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige opgevangen kinderen, dan wel het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, heeft SKH het recht op redelijke grond kinderopvang te weigeren en de overeenkomst op te zeggen. SKH kan dan naar vermogen adviseren voor een voor het kind beter geschikte instantie.
- 8.3 SKH en de consument zijn verplicht in het geval dat het kind voor langere tijd op de kinderopvang afwezig is in overleg te treden over het beschikbaar houden van de kindplaats.

#### **Artikel 9 Veiligheid**

- 9.1 Daar waar onze locaties zijn uitgerust met een toegangsbeveiligingssysteem heeft u een pas nodig. Voor ontvangst van de pas moet een borg ad. € 15,= vooraf voldoen. Bij het afhalen van de pas moet u zich legitimeren.

#### **Artikel 10 Slot**

- 9.1 Zowel SKH als de consument dienen te handelen volgens hetgeen beschreven is in het meest recente uitvoeringsreglement (brochure Hoe gaat dat in de praktijk?).
- 9.2 Afwijkingen van deze leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk en door beide partijen ondertekend worden vastgelegd.
- 9.3 SKH gaat op een vertrouwelijke manier om met de ontvangen gegevens en stelt deze niet aan derden beschikbaar, behoudens bij wet vastgelegde uitzonderingen.
- 9.4 In geval van overmacht of calamiteit behoudt SKH zich het recht voor geen opvang te verlenen of in lijn van een calamiteit te handelen.